

关于上机提示

“请打开蓝牙重新扫描”

佰能君排查发现，华为手机近期更新了系统，自动关掉微信的某项权限，导致无法获取到蓝牙。

HarmonyOS
4.2.0.130

鸿蒙版本号：4.2.0.130。升级到这个版本的友友注意了，遇到以上问题，按以下步骤处理。

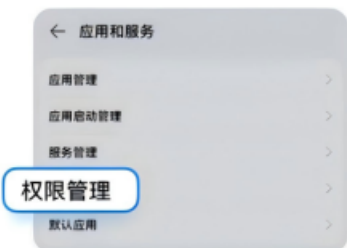
第一步

打开设置，点击“应用和服务”



第二步

在“应用和服务”，点击“权限设置”



第三步

在“权限设置”，选择“应用”，点击“微信”



第四步

在“其他权限”-“附近设备”，设置为“允许”



处理指引

我打开了蓝牙，为什么扫码提示还要打开？

请跟佰能君的指引解决以上问题

安卓、鸿蒙手机用户

步骤一



微信首页下拉，在最近使用的小程序中点开【扫码控】

步骤二



点击右上角三个点，在弹窗中点击设置

步骤三



打开蓝牙授权

苹果手机用户（iOS13及以上版本）

步骤一



打开系统中的蓝牙开关，【设置】-【蓝牙】

步骤二



允许微信访问蓝牙，【设置】-【微信】-打开【蓝牙】

近日 iPhone 手机无法正常
使用“扫码控”解决方案

亲爱的扫码控用户：

你们好！

近日收到部分 iPhone 手机无法正常扫码使用设备的反馈，该问题是由于苹果系统 iOS13 及以上版本对蓝牙增加了应用级别限制。

如图：



为了解决以上问题，
我们需要做以下两步操作：



步骤二：

2. 如果是升级了最新版本，需要通过打开2个蓝牙开关，一个是蓝牙的总开关，一个是具体App控制开关，具体操作如下：

(1) “设置”-“蓝牙”-点击“允许新连接”



(2) “设置”-“微信”-打开“蓝牙”选项



完成以上操作后，重新打开微信即可正常使用了！

如依然出现异常使用问题，请及时联系管理员，我们会继续跟进，你们的反馈让我们把产品得更好，谢谢~！

感谢您的支持